

PERFIL OCUPACIONAL DE TÉCNICO LABORAL EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL
(Según acuerdo 360 del 22 de julio de 2010)
Comisión intersectorial para el talento humano en salud

COMPETENCIAS OBLIGATORIAS

1. Prestar servicios de SPA según protocolo establecido
(SPA)

7.1. Objetivos

- Aplicar técnicas SPA cumpliendo las medidas de seguridad e higiene
- Monitorear el estado del usuario y de las zonas húmedas según el tipo de técnicas de spa

GUÍA DE APRENDIZAJE

PRESENTACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

Este es un documento orientador sobre las temáticas que se abordarán en la competencia **Prestar servicios spa según protocolo establecido**. Dado que la realización de prácticas de SPA aporta a la relajación y le dan un beneficio estético a los usuarios. El abordaje de la competencia se realizará de acuerdo con los procesos definidos:

1. Aplicar técnicas spa cumpliendo las medidas de seguridad e higiene
2. Monitorear el estado del usuario y de las zonas húmedas según el tipo de técnica spa.

En esta guía te indicamos los tiempos que tienes para desarrollar los dos (2) procesos del módulo en mención, con sus respectivas actividades de aprendizaje y los mecanismos para su evaluación para cada uno:

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

Módulo	Proceso	Actividad de Aprendizaje	Duración horas teóricas		Duración horas práctica
			Encuentro sincrónico	Autoformación	
REALIZAR TRATAMIENTOS FACIALES DE NATURALEZA NO CRUENTA, NO INVASIVA CON BASE EN UNA VALORACIÓN Y PROTOCOLO ESTÉTICO	APLICAR TÉCNICAS SPA CUMPLIENDO LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE	APLICAR TÉCNICAS DE SPA DE ACUERDO CON VALORACIÓN	6	14	60 h
	MONITOREAR EL ESTADO DEL USUARIO Y DE LAS ZONAS HÚMEDAS SEGÚN EL TIPO DE TÉCNICA SPA.	CUMPLIR CON EL PROTOCOLO DEL SPA DE ACUERDO CON LINEAMIENTOS DEL ESTABLECIMIENTO	6	14	

Duración de la Guía: 100 horas (40 h teóricas 12 horas encuentros sincrónicos y 28 horas de Autoformación y 60 horas de práctica).

2. PRESENTACIÓN - Duración 30 Minutos.

Estimado Estudiante, para el logro de los objetivos del Módulo de **Prestar servicios spa según protocolo establecido**, el cual tiene como objetivo ofrecer alternativas de tratamientos de relajación, armonía, descanso y esparcimiento, fomentando el cuidado de la salud física y estética de las personas mediante actividades de calidad y confort. Todo lo que se pueda apropiar en este módulo les va a permitir fortalecer los principios de su actuar en condiciones bioseguras para el bienestar de los usuarios y demás.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

Estimado estudiante. A continuación, se van a presentar todos los saberes que hacen parte de cada una de las actividades de aprendizaje con fines de adquirir los procesos que se derivan de la competencia de **Prestar servicios spa según protocolo establecido**. Existen variedad de actividades propuestas que van a contribuir en la adquisición de conocimientos teórico – práctico en torno a las técnicas y estrategias que favorezcan el aprendizaje. Para este fin usted contará con una serie de documentos donde se podrá apoyar para desarrollar la Actividad de Aprendizaje. Para el primer proceso Aplicar técnicas spa cumpliendo las medidas de seguridad e higiene se definió 1 actividades de aprendizaje, así:

3.1 Actividad de aprendizaje AA1: Aplicar Técnicas De Spa De Acuerdo Con Valoración.

Estimado alumno, para esta actividad se tendrán en cuenta los siguientes temas:

- Importancia histórica y evolución del termalismo y centros de spa.
- El uso del agua como fuente de salud y bienestar: técnicas termales, baños en piscina
- Efectos del agua frente al organismo: Físicos, Químicos, biológicos, Psicológicos, emocionales.
- Características del agua: composición fisicoquímica, ciclo hidrogeológico. Agua como elemento terapéutico.
- Recorridos en circuitos spa (en el lugar de atención) con su respectivo protocolo
- Indicaciones y contraindicaciones de las aguas termales: mineromedicinales, termales y de mar.
- Productos para técnicas spa: características, composición, mecanismo de acción, indicaciones y contraindicaciones
-
- Tipos de producto Técnicas de aplicación de productos: Envolvimientos y envolturas. Compresas y fomentos.
- Técnicas de aplicación de parafangos y parafinas, técnicas de aplicación de aceites esenciales y otros

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

Es importante que durante todo el proceso de aprendizaje se cuente con conceptos claros y precisos sobre el termalismo y demás técnicas de SPA como insumo fundamental para establecer tratamientos estéticos de SPA:

Termalismo

El agua es un sinónimo de salud, por tal razón el termalismo (aguas termales), por tal razón es importante revisar el tema de salud,

Salud

Etimología: del latín, *salus-salutis*, del sánscrito, *sarva*, íntegro; *sarvatati*, integridad, solidez, conjunto perfecto. Todo el mundo sabe lo que es la salud hasta el momento de definirla. Al igual que le pasaba a San Agustín con el tiempo: «¿qué es el tiempo?

Si nadie me lo pregunta, lo sé; si quiero explicarlo al que me lo pregunta, no lo sé». Andrija Stampar (1888-1958), higienista yugoslavo, definió así la salud: «estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente ausencia de enfermedad».

La definición de Andrija Stampar fue aceptada por la Organización Mundial de la Salud en 1946 y proclamada como primer principio básico de la Organización el 7 de abril de 1948.



PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

Críticas: no es un estado, es un proceso; no es una fotografía, es una película. Varía a lo largo del tiempo de las personas y de los países. No puede equipararse a bienestar.

Componentes del Bienestar

- Condiciones demográficas.
- Consumo de alimentos y nutrición.
- Educación.
- Condiciones de trabajo.
- Empleo.
- Vivienda.
- Consumo y ahorro globales.
- Transportes.
- Vestimenta.
- Recreo y esparcimiento.
- Seguridad social.
- Libertades humanas

Prevención de la enfermedad:

Factores fundamentales de salud:

Tres A y Tres cincos.

A. Aire. Se resiste 5 minutos sin respirar

A. Agua. Se resiste 5 días sin beber

A. Alimentos. Se resiste 5 semanas sin comer

Factores principales de enfermedad:

Agua. La vida es agua, sin agua no hay vida. El agua, molécula simple y extraña, es considerada como el líquido de la vida. «El agua es el principio de todas las cosas, y las plantas y los animales no son más que agua condensada». (Thales de Mileto)

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

Es la sustancia más abundante en la biosfera, donde se encuentra en sus tres estados. Es el componente mayoritario de los seres vivos, pues entre el 65 y el 95% del peso de la mayor parte de las formas vivas es agua.

Desde el principio de la Historia de la humanidad el agua tuvo la máxima importancia, como lo señala la etimología de la palabra «rivalidad». Eran rivales los ribereños al competir por el uso de una misma agua

Historia

- Hasta el siglo XVIII era considerada un elemento (cuerpo simple), junto con el aire, la tierra y el Fuego.
- Siglo XVIII: Lavoisier, Laplace, Monge, Menier demuestran que es un compuesto de Hidrógeno y Oxígeno.

Singularidad

Única sustancia que se puede presentar en las mismas condiciones ambientales en los tres estados: sólido, líquido o gas.

Características

Por su fórmula debería ser un compuesto gaseoso, venenoso, de propiedades similares a las del sulfuro de hidrógeno. SH_2

Un químico que nunca hubiera visto el agua basándose únicamente en su fórmula, de seguir las leyes generales de sus «parientes», los hidruros, la consideraría como un gas venenoso.

Esto se entendería mejor si en vez de la fórmula H_2O se presentase —OH_2 ; —NH_2 - SH_2 _ etc.

Sus características excepcionales se explican por el tipo de unión de sus átomos.

Los electrones de O_2 atraen con más fuerza que los de H. En NH_3 , CH_4 , SH_2 , los ángulos de enlace son de 90° , en el caso del agua los dos enlaces H—O—H forman entre sí un ángulo de $104^\circ 26'$

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

Considerar el agua como un compuesto anormal puede sonar a paradoja. Su extraño comportamiento la convierte en una sustancia diferente a la mayoría de los líquidos. Posee una extraña reaccionabilidad y unas propiedades físicas y químicas responsables de su importancia biológica.

Es la única sustancia común que, cuando se congela, se expande, al contrario de lo que ocurre con las demás. En consecuencia, el agua sólida (hielo) tiene una densidad menor que el agua líquida. Esta propiedad del agua hace que el hielo flote en el agua líquida y, en consecuencia, las grandes cantidades de agua se congelan de arriba hacia abajo, lo que hace posible la vida acuática en los lugares de clima frío.

El agua líquida, debido a su gran capacidad calorífica (1 cal/g °c), puede almacenar gran cantidad de energía calorífica sin cambiar mucho su temperatura.

Agua y salud.

Tipos de agua, desde el punto de vista sanitario: común, marina, mineromedicinal

1. Agua común. Hidroterapia. hidro - agua, therapeia - curación. Acciones: Calor. Principio de flotación.
2. Agua de mar. Talasoterapia. Neologismo propuesto por «La Bonnardiere» en 1867. Del griego: thalassa - mar; therapeia - curación. Aprovechamiento de las propiedades curativas del yodo, el azufre, el calcio y el magnesio que contiene el agua de mar para alivio de determinadas dolencias.
3. Aguas minero-medicinales. Su aplicación se denomina: Balneoterapia, de balneum- baño. Crenoterapia, de crenos - manantial y therapeia - curación.

La utilización de las aguas minero-medicinales también se denomina termalismo, que se puede definir como una metodología sanitaria complementaria, carente de toxicidad, ampliamente reconocida en el mundo a lo largo de la historia.

El termalismo se aplica en establecimientos sanitarios llamados balnearios. Un balneario no es un hospital ni un centro de salud al uso. No cura milagrosamente; cuida, previene y alivia

Fuente: [Rodríguez Míguez, Luis. "Salud y termalismo." \(2008\).](#)

Circuitos de SPA

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

Un circuito de aguas o circuito hidrotermal son las diferentes estaciones que se ubican dentro de un spa, entre las que se incluyen diferentes instalaciones con variación de temperaturas, masajes y zonas de descanso.

El objetivo principal de esta zona de relax es alcanzar una relajación muscular, sensorial y de bienestar general.

Por lo general, un spa nos aporta relajación muscular, ayuda a mejorar el cansancio, la fatiga y los dolores articulares, así como también es favorable para el insomnio, el estado anímico general y el sistema inmunológico.

Beneficios de relajarse en un circuito hidrotermal

El circuito hidrotermal aporta diversos y variados beneficios para la salud de las personas. A nivel sensorial, se trata de un gran anti estrés que permite evadirse de la vida cotidiana y desconectar del ritmo de vida habitual de una persona. Además, es favorable para combatir el insomnio y, por tanto, mejorar el descanso, expone Lola Mari, directora del Park Spa.

Esta profesional asegura que, en lo terapéutico, es beneficioso para aliviar el dolor muscular y articular, mejorar la circulación sanguínea, desintoxicar el cuerpo y mejorar el sistema inmunitario. Por último, en cuanto a la belleza, lo cierto es que un spa mejora la hidratación y el aspecto de la piel y el cabello.

Así, un circuito de aguas termales no es perjudicial para la salud, pues su única contraindicación sería para personas con heridas abiertas o con enfermedades de la piel contagiosas. En esas situaciones, se debe evitar acudir a un spa.

Por otro lado, a la hora de visitar un spa, también hay que tener en cuenta que algunas instalaciones, como la sauna o el jacuzzi, aplican calor corporal bastante elevada, por lo que puede tener contraindicaciones en algunos casos. Por eso, estos espacios no están recomendados para niños embarazadas o personas afectadas de problemas cardíacos o de tensión, ya que podrían sufrir una bajada de tensión.

¿Cómo se debe hacer un circuito de agua?

Según explica Lola Mari, “el circuito de aguas debe realizarse siempre empezando con temperaturas más altas para iniciar una relajación muscular y de desintoxicación e ir cambiando las temperaturas para mejorar el riego sanguíneo lo que aporta una mejor circulación ayudando a mejorar el estado de

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

salud, las dolencias musculares y la tonificación corporal” Esta especialista asegura que, la duración del circuito, dependerá del estado de salud de cada persona y, sobre todo, de las instalaciones que se visiten.

Por lo general, expone que los circuitos spa suelen durar una hora y media. Además, durante ese tiempo se deben ordenar las diferentes instalaciones con tal de alcanzar el máximo beneficio en todos los espacios.

De este modo, según Lola Mari, el circuito hidrotermal perfecto sería el siguiente:

- En primer lugar, tomar una ducha higienizante.
 - Seguido, darse un baño turco, se recomienda dedicarle entre cinco y diez minutos, aunque dependerá del estado de salud de cada persona. Por ejemplo, una persona hipotensa no debe estar más de cinco minutos, ya que el calor le bajaría la tensión.
 - A continuación, una ducha de contraste. Se trata de una ducha fresca que devuelve la tonicidad y la tensión al cuerpo.
 - Pasar a la sauna seca, en la que es recomendable permanecer entre cinco y diez minutos. Al igual que el baño turco, en personas hipotensas no está recomendado superar los cinco minutos. De nuevo realizar una ducha de contraste.
 - Pasar a probar el jacuzzi exterior y el jacuzzi interior, donde es aconsejable permanecer entre 10 y 15 minutos.
-
- A continuación, disfrutar de la piscina lúdica con chorros de masaje cervical. Se debe dedicar de 15 a 20 minutos.
 - Terminar con la zona de relax, cómo máximo, unos 15 minutos.
 - Fuente: [mundo, deportivo psicología y bienestar](#)

Técnicas sin presión

Lavados o abluciones: aplicación directa del agua sobre la superficie corporal, mediante un guante, esponja o un paño mojado en agua. La aplicación se realizará con agua fría o fresca, según se quiera obtener una reacción térmica más o menos intensa.

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

Tras el lavado, el cuerpo no se seca, sino que se arropa y se tapa con mantas en la cama. De esta forma, al cabo de algún tiempo (15-30 minutos), y en condiciones normales, aparece una vasodilatación reactiva, con eliminación de calor y sensación de bienestar.

Nunca se hará una aplicación fría en pacientes con escalofríos o con los pies fríos. Indicaciones:

- Estimulación vascular
- Antipirético
- Disminución de ansiedad

Afusiones: vertido de agua, prácticamente sin presión, sobre el cuerpo. Se aplican con un tubo de goma, a una distancia de la superficie corporal de 10cm y siempre orientado hacia abajo, sobre el paciente de pie, sentado, inclinado hacia adelante o acostado. La temperatura del agua puede variar desde muy fría hasta muy caliente, se alterna.

Tras realizar la afusión, el agua no se seque y se procede a realizar ejercicio físico o un masaje, terminando con reposo en cama abrigado hasta vasodilatación.

Envolturas:

Grandes piezas de tela con las que se envuelve el cuerpo o parte de él. Las envolturas pueden ser secas o húmedas, calientes o frías, parciales o completas.

Las envolturas deben hacerse con el paciente en decúbito. El paciente permanece en reposo durante un tiempo variable, según el momento en que se produzca la sudación: oscila entre 30 y 120 minutos en las frías, y algo menos en las calientes. Al finalizar la aplicación, si el paciente todavía está sudando, se efectúa un lavado, tras el cual debe ser secado y abrigado para que guarde reposo durante 30-60 minutos.

Envolturas frías- vasoconstricción, taquipnea y aumento de frecuencia cardíaca, posteriormente vasodilatación periférica.

Envolturas calientes, vasodilatación periférica, sedación y relajación muscular. Se utilizan para reducir la rigidez articular.

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

Compresas y fomentos: Las compresas son aplicaciones locales de agua fría o caliente sobre determinadas zonas corporales, o con sustancias medicamentosas, en cuyo caso reciben el nombre de fomentos.

Las compresas calientes se utilizan por sus efectos analgésicos, antiinflamatorios, antiespasmódicos y relajantes musculares.

Baños: todo el cuerpo (baño general) o parte de él (baño regional o parcial) se sumerge en el agua. Se clasifican en:

baños generales, donde se introduce en el agua todo el cuerpo, baños regionales y baños parciales. Dependiendo del efecto buscado:

Baños calientes: En baños generales, el agua está a una temperatura de 37-40°C y en baño parcial hasta 45°C, efecto térmico.

Baños fríos: Agua entre 10-18°C. En baños completos el baño tendrá una duración de 10-20 seg y 30 seg en parciales. 15-20 min si se usa para reducir el dolor y espasmo muscular. Si se usa como método crioterápico, se realizarán estiramientos durante y tras la aplicación.

Baños de temperatura alterna o de contraste: técnica utilizada en el tratamiento de las extremidades. Requiere el uso de dos recipientes, uno con agua a 38-44°C y otro a 10-20°C, en los que se introducen las extremidades que hay que tratar alternativamente.

Los baños de contraste provocan respuestas sucesivas de vasoconstricción y vasodilatación cutánea, cuyo resultado es la estimulación de la circulación local en la extremidad tratada.

Baños de remolino : Baños cuya agua se mantiene en agitación constante mediante una turbina.

Se utilizan tanques de extremidades superiores, de extremidades inferiores y tanque de Hubbard, que permite la inmersión completa.

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

Baños de remolino frío: (10-15°C). Método crioterápico en lesiones musculoesqueléticas. 5-15 min.
Baños de remolino caliente: (37-42°C). Produce relajación muscular, reducción de rigidez articular. 20 min.

Técnicas con presión

Duchas y chorros a presión: En las duchas y chorros, el agua es proyectada a presión variable sobre la superficie corporal. Produce efecto de masaje, relajación muscular, analgesia, drenaje venoso y linfático, aumento del flujo sanguíneo.

Clasificación:

- Forma de proyección del agua sobre el cuerpo: ducha lluvia, en abanico, en círculo, en columna, chorro libre, etc.
- Zona del organismo a aplicar: ducha general, parcial, torácica, abdominal, vertebral, de brazos, de piernas.
- Temperatura: fría (entre 10-25°C), caliente o muy caliente (38-43°C), tibia, indiferente, alternante o de contraste, o escocesa (38-40 y 20-25°C).
- Presión: oscila desde la afusión (ducha sin presión) hasta la ducha filiforme.
- Duchas especiales: ducha-masaje de Vichy, ducha subacuática.

La diferencia básica entre ducha y chorro es que en la ducha se interpone un pomo agujereado, por el que sale el agua dividida en gotas más o menos gruesas, mientras que en el chorro el agua sale directamente de la manguera.

La duración del chorro oscila entre 3-5 min.

Para la ducha de contraste se comienza con una aplicación caliente, durante 1-3 minutos, y se sigue con la fría, vuelve a aplicarse la caliente, durante 1-3 minutos, y de nuevo la fría. La duración de la ducha de contraste es variable, según la tolerancia del paciente, y puede llegar hasta 12 minutos. Los efectos de la presión y de los bruscos cambios térmicos son los responsables de que el principal efecto

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

producido sea un fuerte estímulo general.

Terapia en piscina:

La terapia en piscina combina la temperatura del agua y las fuerzas físicas de la inmersión con ejercicios terapéuticos. Se utiliza cuando se precisa la ejecución de ejercicios de las extremidades, sin carga sobre las articulaciones y músculos. En inmersión puede reeducarse la marcha, el equilibrio y la coordinación.

Tanque de Hubbard o de Trébol: Tiene forma de alas de mariposa o de trébol, para permitir el movimiento de las cuatro extremidades, para tratamiento individual.

Piscinas colectivas de movilización: Para realizar ejercicios de marcha.

Piscinas de marcha: utilizadas para el entrenamiento de la marcha. El suelo está escalonado, con peldaños de profundidad decreciente, la profundidad será decreciente.

Piscinas de natación: Similares a piscinas deportivas, es conveniente que tengan zonas profundas para ejercitar la marcha. (Gutiérrez 2007, p. 6-7).

Algunos factores que hay que tener en cuenta a lo hora de trabajar en este contexto son: Temperatura del agua:

-Muy fría: 1-10°C

-Neutra: 34-36°C

-Fría: 11-20°C

-Caliente: 37-39°C

-Fresca: 21-30°C

-Muy caliente: > 40°C

-Tibia: 31-33°C

Áreas de aplicación: local o general

Evidencia de conocimiento. GA1- -AA1-EV01. Elaborar Vídeo con Aplicación de una Técnica de SPA

Apreciado estudiante, para comprender la importancia de las técnicas de Spa, lo invitamos a consultar la carpeta la cual contiene información adicional con fines de fortalecer tu aprendizaje, la cual encontrarás en el enlace compartido.

Lineamientos generales para la entrega de las evidencias de producto:

Producto para entregar 1: Video.

Formato: Independiente.

Extensión: máximo 1,5 minutos

Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente en la plataforma virtual y acceda al espacio: **Video con Aplicación de una Técnica de SPA**

Para el segundo proceso de la competencia en mención, **Monitorear El Estado Del Usuario Y De Las Zonas Húmedas Según El Tipo De Técnica Spa**, se cuenta con la siguiente actividad de aprendizaje:

3.2 Actividad de aprendizaje AA2: Cumplir Con El Protocolo Del Spa De Acuerdo Con Lineamientos Del Establecimiento. Estimado alumno, para esta actividad se tendrán en cuenta los siguientes temas:

Protocolo de los Centros de SPA: en el marco de los lineamientos normativos del Ministerio de Salud, (R:2827/ 2006). Por la cual se adopta el Manual de bioseguridad para establecimientos que desarrollen actividades cosméticas o con fines de embellecimiento facial, capilar, corporal y ornamental y manejo de sólidos y líquidos, normativa (D.2676/02).

Los Centros de SPA debe contar con protocolos procedimientos bioseguras, que minimicen los riesgos de contagio cumpliendo con medidas de adecuación de los espacios, áreas, elementos, herramientas y equipos Los baños de vapor, masajes corporales de relajación, masajes terapéuticos, exfoliación corporal y facial, hidratación de la piel, entre otros. Mantener los espacios entre camillas que aseguren el distanciamiento, disponer dispensadores de alcohol glicerinado al 60 % o gel Antibacterial y puntos de atención, así como garantizar la circulación natural del aire y contar con un espacio para verificar condiciones de salud, son algunas de las recomendaciones que se encuentran en la resolución para disminuir los riesgos de contagio.

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

Los centros de spa tienen como principal objetivo la relajación y el bienestar de sus clientes a través del uso del agua. Para ello, deben cumplir con:

- Buena imagen e higiene personal de toda la plantilla de trabajadores.
- Limpieza y desinfección de las zonas comunes y secundarias, así como de todo el material utilizado en los diferentes tratamientos de belleza.
- Tratamiento del agua con los productos específicos para ello (cloro).
- Empleo de materiales desechables o de un solo uso. Las herramientas de trabajo no desechables habrán de ser desinfectadas e higienizadas de manera óptima.
- Mantener los suelos secos para evitar caídas y resbalones.
- Todas estas precauciones tienen un fin común. Proteger al usuario del contagio de enfermedades e infecciones en un entorno con humedad, altas temperaturas y sustratos nutritivos.
- Consejos para mejorar tu seguridad en un centro de spa

A fin de reducir el riesgo de infección, los usuarios de spa deben cumplir siempre con las normas de seguridad e higiene de cada spa.

Evidencia de conocimiento. GA1-AA2-EV02. Elaboración de Protocolo para el SPA Apreciado estudiante, lo invitamos a describir la ruta interna para el manejo de los residuos en un establecimiento de estética teniendo en cuenta la normatividad para lo cual lo invitamos a consultar el material de apoyo, para cumplir con este fin:

Lineamientos generales para la entrega de las evidencias de producto:

- **Producto para entregar 1: Protocolo para áreas de SPA**
- **Formato:** preferencia el alumno
- **Extensión:** máximo 2 hoja,

Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente en la plataforma

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

virtual y acceda al espacio: **Protocolo área de SPA**

Materiales: presentaciones en PP realizadas por el docente, Video y material de apoyo.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Las actividades de evaluación se formulan en coherencia con los criterios de evaluación y se tiene en cuenta la producción de cada una de las actividades de la guía de aprendizaje, en ese sentido, es importante tener en cuenta que las diferentes actividades deben generar entregables y constituyen evidencias de aprendizajes, en cada uno de los tipos requeridos (conocimiento, desempeño y producto)

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
<p>Evidencia de conocimiento. GA1- -AA1-EV01. Elaborar Video con Aplicación de una Técnica de SPA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Valora características de usuario según técnicas de diagnóstico ● Aplica diversas técnicas de valoración de acuerdo con las condiciones del usuario. ● Informa de manera clara y oportuna el portafolio de servicio del spa. ● Explica al usuario sobre los riesgos y beneficios de las técnicas spa. ● Evalúa los espacios y condiciones de las áreas de acuerdo con normas técnicas y de seguridad. ● Aplica normas de seguridad e higiene en el área de spa según normativa vigente. ● Elabora el protocolo del programa spa con base en las necesidades y demandas del usuario. ● Cumple con la secuencia del recorrido spa de acuerdo con el protocolo establecido y/o prescripción profesional. 	<p>Video con Técnicas de SPA</p>

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

Evidencia de conocimiento.

GA1-AA2-EV02.

Elaboración de Protocolo para el SPA

- Reconoce técnicas de Spa de acuerdo con referentes nacionales e internacionales
- Informa al usuario sobre periodicidad y duración de cada fase de acuerdo con el protocolo
- Informa sobre los efectos no deseados o reacciones adversas antes del procedimiento según protocolo
- Identifica oportunamente las reacciones adversas durante la aplicación de la técnica de Spa al usuario de acuerdo con los resultados obtenidos.
- Informa al usuario sobre indumentaria que debe utilizar de acuerdo con el procedimiento y técnica
- Verifica la indumentaria que debe portar el usuario de acuerdo con las técnicas y normas de bioseguridad.

Protocolo Centro de SPA

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Acupresión Técnica de la medicina tradicional china de tres mil años de antigüedad para la curación y el alivio del dolor. Consiste en hacer presión en determinados puntos del cuerpo, ubicados en la palma de la mano, en la planta del pie y en el pabellón auricular, utilizando los dedos u otros dispositivos como agujas, esterillas, anillos o bolas.

Acupresión Técnica de la medicina tradicional china de tres mil años de antigüedad para la curación y el alivio del dolor. Consiste en hacer presión en determinados puntos del cuerpo, ubicados en la palma de la

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

mano, en la planta del pie y en el pabellón auricular, utilizando los dedos u otros dispositivos como agujas, esterillas, anillos o bolas.

Acupuntura Práctica surgida de la medicina tradicional china que consiste en la inserción de agujas muy finas en la piel en puntos estratégicos del cuerpo y se utiliza para tratar el dolor.

Afusión Ducha marítima utilizada en un *spa*, en caso de dolores o espasmos musculares.

Algoterapia Procedimiento que utiliza las algas marinas en el tratamiento y prevención de ciertas enfermedades como reumatismo o procesos circulatorios.

Ayurveda Nombre que se le da a la medicina tradicional de la India. Tiene como objetivo común la unificación del cuerpo, la mente y el espíritu.

Baño de isolación Baño caliente con aceites o sales, en el que el cuerpo flota en la oscuridad o con poca luz en un *spa*.

Baño de lodo Práctica utilizada por muchas culturas desde la antigüedad para combatir múltiples dolencias y para el tratamiento de padecimientos de la piel como celulitis.

Crioterapia Terapia helada sumerge el cuerpo en hielo para provocar la liberación de endorfinas que favorecen la circulación, la descarga de oxígeno en las células y la aceleración del metabolismo.

Crenoterapia Tratamiento aplicado por medio de aguas termales naturales.

Drenaje linfático Es una técnica de masoterapia que se engloba en los campos de la fisioterapia y la medicina alternativa.

Envoltura Tratamiento que tiene beneficios como la pérdida de peso por acumulación de agua, tonificación corporal, cuidado de la piel y relajación muscular.

Facial Conjunto de medios que se emplean para curar o aliviar una enfermedad.

Hidromasaje Masaje realizado con chorros de agua caliente y aire para estimular la circulación sanguínea, además de relajar los músculos.

Lomi Lomi Tratamiento originario de Hawaïi en el que se masajean dos partes del cuerpo a la vez.

Masaje ayurvédico Procedimiento tradicional proveniente de la India en el que se utilizan aceites esenciales siguiendo las pautas de la medicina Ayurveda.

Masaje con piedras calientes Técnica que emplea esta materia mineral dura sobre las zonas tensas del cuerpo para liberar tensión.

Masaje holístico Terapia que utiliza diferentes técnicas con el fin de eliminar el estrés a través de fricciones manuales.

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

Masaje tailandés Técnica que se realiza estando vestido y que incorpora estiramientos o la liberación de tensión muscular a mano.

Masaje tejido profundo Técnica destinada a penetrar en las estructuras más profundas del tejido del músculo. Centrado en liberar la tensión o nudos musculares –también conocidos como adherencias–.

Masaje prenatal Procedimiento que puede recibirse a partir del cuarto mes de embarazo con el fin de relajar y mejorar la circulación.

Masaje shiatsu A menudo también aplicado sin quitar la ropa, se enfoca en el trabajo de los puntos de acupresión a lo largo del cuerpo para liberar la tensión y reajustar la energía vital.

Masaje reductivo Modalidad que se realiza ejerciendo presión fuerte y velocidad más rápida. Busca ayudar a eliminar el acumulo de grasa localizada y a la vez, estilizar el contorno de la figura.

Medicina estética Término usado para referirse a las especialidades que se centran en mejorar la apariencia estética.

Parafango es la mezcla de fango con parafina.

Reflexología Forma de medicina alternativa que usa la aplicación de presión en los pies y las manos.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Brito, Jose E., et al. "SPA." Biotecnología Aplicada 13.3 (1996).

Regnault, Corinne. Masaje: Conozca los principales beneficios del masaje y las técnicas más adecuadas para conseguirlos. Robinbook, 2017.

Schutt, Karin. *Masaje*. Editorial Hispano Europea, 2004

CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Liliana	Docente	CIFES	
	Johanna	Directora	CIFES	
	Adriana	Rep.Legal	CIFES	

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO

CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)	Liliana	Docente	CIFES	FEB 2024	Referenciación